

Transformer les

événements indésirables

en leviers d'amélioration

Qu'est ce qu'un événement indésirable ?

C'est un événement **lié aux soins**, qui aurait pu entraîner ou a entraîné une **atteinte** pour un patient et dont on souhaite qu'il ne se reproduise pas de nouveau (OMS - 2007).

Analyser les pratiques pour améliorer **collectivement**

Éviter la **reproduction** des erreurs

Améliorer la **sécurité** des patients

Identifier les **causes profondes**

Très développée à l'hôpital, l'analyse des **événements indésirables** reste encore peu utilisée en libéral alors même qu'elle est **essentielle** pour **sécuriser** et **enrichir les pratiques**.



1 Déclarer un évènement indésirable

RDV sur notre plateforme



Confidentialité garantie



Démarche **rapide**



Accompagnement par notre **équipe qualité**

2

Être formé pour l'analyser et améliorer sa pratique libérale

Nous vous proposons des **ateliers clés en main** pour vous aider à transformer les événements indésirables en **leviers d'amélioration**.



Au sein de votre structure (ESP, MSP, CPTS...)



40 mn à 1h



Intervention gratuite sur simple demande

Besoin d'accompagnement ou pour en savoir plus, contactez-nous !

@ info@qualibsoins.fr

 07 88 40 29 88 / 06 85 14 92 86



www.qualibsoins.fr